

Министерство культуры и архивного дела Республики Коми
Государственное автономное учреждение Республики Коми
«Центр народного творчества и повышения квалификации»
Учебно-методический отдел



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ РК «ЦНТиПК»
Токмаков И.А.
« 24 » декабря 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг
людям с инвалидностью в учреждении культуры»**

**Аннотация к дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации
«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг
людям с инвалидностью в учреждении культуры»**

Автор-составитель: Коданева В.В., ведущий методист учебно-методического отдела ГАУ РК «ЦНТ и ПК»

Актуальность данной программы заключается в необходимости подготовки инструкторов по оказанию ситуационной помощи людям с инвалидностью, специалистов по организации и координации работ учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов с учетом приоритетов инвалидов, повышения профессиональной компетентности специалистов муниципальных и государственных объектов социальной инфраструктуры (далее – ОСИ), в частности, учреждений культуры с целью создания доступной (без барьерной) среды, а также обеспечения эффективности деятельности учреждений культуры по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и другим маломобильным группам населения (далее – МГН).

Категория слушателей: руководители, специалисты, исполняющие функции по взаимодействию с людьми с инвалидностью и вопросам, связанным с обеспечением доступности для них во всех учреждениях культуры, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование в области культуры и искусства, в т. ч., имеющие техническое образование; лица, получающие среднее профессиональное и или высшее образование.

Программа разработана в соответствии с исполнением Федерального закона Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», с Федеральным законом от 29.12.2012 N. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 30 марта 2011 г. N 251н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»; приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Порядком разработки, утверждения и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (приказ ГАУ РК «ЦНТиПК» от 15 апреля 2022 г. №135-од); и другими нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность в системе дополнительного профессионального образования.

Цель реализации программы: формирование дополнительных профессиональных компетенций в области предоставления услуг людям с инвалидностью и других МГН, расширение и обновление профессиональных компетенций руководителей и специалистов муниципальных и государственных учреждений культуры и искусства.

Задачи:

- получение, обновление и систематизация теоретических знаний, лежащих в основе организации обслуживания людей с инвалидностью в учреждениях культуры;
- получение практических знаний необходимых для эффективной деятельности и исполнения вспомогательных функций для общения, оказания помощи, формирования корпоративной культуры по предоставлению услуг учреждений культуры лицам с инвалидностью и другим МГН.

Структура программы:

Программа имеет три модуля, которые представляют собой самостоятельные компоненты, но вместе с тем, тесно взаимосвязаны, объединены основными целями и задачами, а также направленностью преимущественных видов деятельности.

Содержание первого модуля раскрывает правовые аспекты формирования доступной среды на ОСИ, характеризует нормативно – правовые акты и законодательство Российской Федерации в области деятельности любых учреждений культуры по обеспечению в них без барьерной среды.

Второй модуль имеет теоретическую и практическую направленность в понимании инвалидности, раскрывает совокупность этических норм и правил при общении в процессе предоставления услуг учреждениями культуры людям с инвалидностью и другим МГН, раскрывает коммуникационные подходы и формы при предоставлении услуг лицам разных категорий инвалидности и МГН.

Третий модуль наиболее практик ориентированный. В нем рассматриваются основные формы организации доступности услуг в учреждении культуры, практически рассмотрены принципы организация работы предприятий, учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.

Изменения тематической направленности модулей зависят от категории слушателей и предложений, заявок органов управлений культуры муниципальных образований, направляющих специалистов на обучение и (или) слушателей – физических лиц и возможны в рамках общей тематики программы.

Требования к уровню освоения слушателями содержания программы

Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний: организационно – управленческая деятельность; творческо – производственная деятельность.

Слушатель, освоивший программу, должен:

Знать:

- процессы, направленные на создание и обеспечение доступной среды учреждения культуры;
- основную нормативно – правовую базу, регулиующую вопросы обеспечения прав инвалидов на равный доступ к объектам учреждений культуры;
- изменения в законодательстве Российской Федерации, Республики Коми в области обеспечения доступной среды;
- требования к локальным нормативным правовым документам учреждений культуры в области обеспечения доступной среды;
- основные правила культуры общения, психологическую и этическую направленность некоторых видов деятельности учреждений культуры в предоставлении услуг лицам с инвалидностью и другим МГН.

Уметь:

- разрабатывать локальную нормативно – правовую базу учреждения, направленную на создание без барьерной среды и обеспечение предоставления услуг учреждения культуры лицам с инвалидностью и другим МГН;
- организовывать работу по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и другим МГН в учреждении культуры;
- применять практические навыки исполнения должностных обязанностей при контактах с инвалидами в учреждении культуры, при использовании специального оборудования, предназначенного для обеспечения без барьерного доступа людей с инвалидностью к услугам учреждения;

- проводить инструктаж сотрудников организации/учреждения по вопросам, связанным с доступностью и предоставлением услуг людям с инвалидностью;
- соблюдать профессиональную этику и интеллектуальную свободу пользователей;
- вести правильный диалог с лицами с инвалидностью и другими МГН.

Формы учебной работы: лекции, практические занятия.

Формы итогового контроля: освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме зачета. Зачет может быть устным или письменным. Слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг
людям с инвалидностью в учреждении культуры»**

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего, час	В том числе:	
			Лекции	Практические Занятия (самостоятельная работа)
1.	Модуль 1. Правовое регулирование формирования доступной среды на объекте социальной инфраструктуры (ОСИ).	2	2	-
2.	Модуль 2. Этика общения и особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью.	6	6	-
3.	Модуль 3. Обеспечение условий доступности объекта для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения в учреждениях культуры.	7	3	4
	Итоговая аттестация (зачет)	1	-	1
	Итого:	16	11	5