

12 общих правил этикета при общении с людьми с инвалидностью

1. Когда вы разговариваете с человеком с инвалидностью, **обращайтесь непосредственно к нему**, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Когда Вас знакомят с человеком с инвалидностью, **вполне естественно пожать ему руку** - даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.

3. **Если Вы предлагаете помощь, ждите**, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если Вы не поняли, не стесняйтесь - переспросите.

- *Не обижайтесь, если Вашу помощь отклонили.*

4. Обращайтесь с детьми с инвалидностью по имени, а с подростками и старше, как со взрослыми.

Человек с нарушением зрения

5. Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно **называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами**. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя.

6. Не заставляйте Вашего собеседника вещать в пустоту: **если Вы перемещаетесь, предупредите его**.

7. **Вполне нормально употреблять выражение «смотреть»**. Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

8. Избегайте расплывчатых определений, описаний и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «стакан находится где-то там на столе, это поблизости от вас ...». **Старайтесь быть точным**: «Стакан посередине стола», «Стул справа от вас».

Человек на коляске

9. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы **ваши и его глаза были на одном уровне**. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.

9. **Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске - то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе**. Инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. (Как для педагогов, так и для учащихся).

Трудности в общении

10. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. **Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу**. Не поправляйте и не договаривайте за него. Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника.

Человек с нарушением слуха

11. Чтобы **привлечь внимание человека, который плохо слышит**, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего не мешало и ничто не заслоняло Вас.

12. **Не смущайтесь**, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.