

УТВЕРЖДЕН:  
п. 1.1. приказа ГАУ РК «ЦНТ и ПК»  
от «15» июля 2022 г. №7-02  
(приложение)

Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУ РК «ЦНТ и ПК»  
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Отсутствие на официальном сайте учреждения следующего: - формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам, - раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и внедрение на официальном сайте учреждения: - формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам, - раздела «Часто задаваемые вопросы»	II квартал	Сектор информационной деятельности Чиркова Людмила Владимировна / Ведущий методист	Исполнено Разработаны электронные формы заявок на обучение <a href="http://cntipk.ru/zayavka-na-obuchenie/">http://cntipk.ru/zayavka-na-obuchenie/</a>  Формы для подачи электронного обращения <a href="http://cntipk.ru/virtualnaya-priemnaya/">http://cntipk.ru/virtualnaya-priemnaya/</a>	
Отсутствие на официальном сайте учреждения документов: - свидетельства о государственной	Публикация на официальном сайте учреждения свидетельства о государственной регистрации,	I квартал	Сектор информационной деятельности	Исполнено <a href="http://cntipk.ru/o-czentre/dokumenty/">http://cntipk.ru/o-czentre/dokumenty/</a>	

регистрации, - решение учредителя о создании и назначении руководителя организации культуры	решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры		Чиркова Людмила Владимировна / Ведущий методист		
--	--	--	---	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

- Отсутствие технических средств адаптации для людей с ограниченными возможностями в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях, - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Повышение уровня комфорта в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях. Монтаж технических средств адаптации.  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	I квартал	Главный специалист Шучалин Сергей Алексеевич	Исполнено. В помещениях учреждения произведен монтаж технических средств адаптации: - приемник сигналов; - кнопка вызова персонала антивандальная с вибрацией; - травмобезопасное поворотное зеркало для инвалидов с рычагом; - поручень опорный одинарный настенный; - универсальный держатель костылей либо трости; - стол-парта регулировкой высоты и уровня наклона столешницы; - сенсорный смеситель для облегчения управления подачи воды инвалидом-опорником дополнительных действий; - навигационные таблички в помещениях
---	---	-----------	--	---

				ЦНТ и ПК продублированы табличками с тактильной пиктограммой по системе Брайля. Установлена мнемосхема расположения помещений.	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По запросу Прим.: по мере необходимости при проведении мероприятий	Главный специалист Шучалин Сергей Алексеевич	В отчетный период запросов не было	
Недостаточное количество альтернативных методов предоставления услуг инвалидам	Разработка альтернативных методов предоставления услуг инвалидам	В течение года	Все структурные подразделения	<p>В зале Центра народного творчества и повышения квалификации состоялась творческая встреча участников детского ансамбля. «Дружба» съктывкарского Дворца творчества детей и учащейся молодёжи и инклюзивного театра «Радость моя», действующего при СГУ им. Питирима Сорокина.</p> <p>Творческая встреча двух коллективов состоялась 24.11.2021 г. по обоюдной инициативе и приурочена к Международному дню инвалидов, который ежегодно отмечается в начале декабря.</p>	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Недостатков не выявлено

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено