

Министерство культуры Республики Коми
Государственное автономное учреждение Республики Коми
«Центр народного творчества и повышения квалификации»
Образовательное подразделение «Учебный центр»

Копия верна

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ РК «ЦНТ и ПК»
Г. И. Кузнецова
« 15 » мая 2015 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»

Авторы-составители (разработчики):

Мирошниченко Н.Г., заведующий методическим отделом образовательного подразделения «Учебный центр» ГАУ РК «ЦНТ и ПК»;

Стародуб И.А., методист I категории методическим отделом образовательного подразделения «Учебный центр» ГАУ РК «ЦНТ и ПК».

Регистрационный № _____

Пояснительная записка

Актуальность данной программы заключается в необходимости повышения профессиональной компетентности руководителей организаций дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства (далее – детских школ искусств) с целью обеспечения эффективности управления и конкурентоспособности образовательных организаций.

Категория слушателей: руководители детских школ искусств, имеющие среднее и (или) высшее профессиональное образование, лица, получающие высшее профессиональное образование.

Программа разработана в соответствии с: Федеральным законом от 29.12.2012 N. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 30 марта 2011 г. N 251н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»; приказом Министерства труда России от 08.09.2015 N 608н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования"; приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Порядком разработки, утверждения и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (приказ ГАУ РК «ЦНТиПК» от 14 апреля 2015 г. № 26-од) и другими нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность в системе дополнительного профессионального образования.

Цель реализации программы: развитие и обновление профессиональных компетенций руководителей детских школ искусств, обновление теоретических и практических знаний в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Задачи:

- освоение слушателями нормативно – правовой базы для организации образовательного процесса в соответствии с приоритетными направлениями государственной политики в сфере культуры и образования, а также законодательством Российской Федерации;
- освоение современных методик и технологий, необходимых для эффективной системы управления образовательным учреждением дополнительного образования детей в современных социально – экономических условиях.
- формирование практической готовности слушателей использовать комплекс принципов, методов, организационных норм и технологических приёмов управления образовательным процессом, направленный на повышение его эффективности.

Структура программы:

Программа включает 3 модуля, которые представляют собой самостоятельные компоненты, тесно взаимосвязанные, объединенные основными целями и задачами, а также направленностью преимущественных видов деятельности, имеют единые ценностно – целевые ориентиры, соответствующие основным целям и задачам программы.

Инвариантная часть программы содержит 2 модуля.

Содержание первого модуля раскрывает основные направления развития системы российского образования в целом и дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства в частности; нормативно – правовые, финансово – экономические основы образовательной деятельности детских школ искусств, законодательная и нормативно-правовая база образовательной деятельности.

Второй модуль направлен на формирование практической готовности слушателей использовать различные методы, технологии эффективного администрирования, позволяющие управлять образовательными учреждениями дополнительного образования детей в современных условиях.

Вариативная часть программы содержит следующие модули: «Социально-психологические аспекты управленческой деятельности», «Учебно-педагогическое сотрудничество и общение в образовательном процессе». Содержание модулей вариативной части направлено на совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Выбор одного модуля из двух представленных осуществляется с учетом предложений организаций, направляющих специалистов на обучение и (или) слушателей – физических лиц.

Требования к уровню освоения слушателями содержания программы

Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний: организация образовательной работы детской школы искусств.

Слушатель, освоивший программу, должен:

- следовать в организации образовательного процесса приоритетным направлениям государственной политики в сфере образования в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- создавать правовые, организационные условия для развития профессионализма педагогических работников;

Владеть:

- выработки решений, связанных с управлением качеством образования, с учетом действующей нормативной правовой базы;
- диагностики, анализа и прогнозирования последствий при решении проблем деятельности в сфере управления качеством образования.

Знать:

- изменения законодательства Российской Федерации и Республики Коми в области образования;
- теоретические основы и методы управления образовательным учреждением;
- принципы эффективного распределения полномочий и ответственности при управлении образовательным учреждением;
- методы эффективного руководства персоналом; методы контроля деятельности сотрудников образовательной организации, различные модели и методы мотивации сотрудников, системы материального стимулирования труда управленческих и педагогических кадров;
- эффективные методы контроля качества образования, передовой отечественный и зарубежный опыт в области обеспечения качества образования;
- порядок и условия проведения государственной аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений;

- технологии решения коммуникативных задач; навыки и приемы делового общения; приемы ведения деловых бесед, совещаний и переговоров;
- методы привлечения дополнительных внебюджетных средств.

Уметь:

- проектировать профессиональную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентированием на современные социальные реалии;
- прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательного учреждения;
- актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации и Республики Коми в области образования;
- обеспечивать нормативную, правовую систему стимулирующего характера педагогическим работникам.

Формы учебной работы: лекции, практические занятия, тренинги.

Формы итогового контроля: итоговая аттестация в форме письменного опроса. Слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Учебный план

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»**

№ п/п	Наименование частей, модулей	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практические занятия (самостоятельная работа)
1.	Инвариантная часть			
1.1.	Модуль 1. Законодательная и нормативно-правовая база образовательной деятельности ДШИ.	7	7	-
1.2.	Модуль 2. Основы эффективного администрирования в сфере образования детей.	20	15	5
2.	Вариативная часть.			
Вариант 1				
2.1.	Модуль 1. Социально – психологические аспекты управленческой деятельности.	4	2	2
Вариант 2				
2.2.	Модуль 1. Учебно-педагогическое сотрудничество и общение в образовательном процессе.	4	2	2
	Итоговая аттестация (зачет)	1	-	1
	Итого:	32	24	8

Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»

Цель: развитие и обновление профессиональных компетенций руководителей детских школ искусств, обновление теоретических и практических знаний в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Категория слушателей: руководители детских школ искусств, имеющие среднее и (или) высшее профессиональное образование, лица, получающие высшее профессиональное образование.

Форма обучения: очная (с отрывом от работы).

Продолжительность обучения: 32 часа.

Режим занятий: 7-9 часов в день.

Форма итоговой аттестации: зачет.

№ п/п	Наименование разделов, модулей и тем	Всего, час.	В том числе	
			лекции	Практические занятия (самостоятельная работа)
1.	Инвариантная часть			
1.1	Модуль 1. Законодательная и нормативно – правовая база образовательной деятельности ДШИ	7	7	-
	Тема 1. Финансово – экономические аспекты деятельности ДШИ.	2	2	-
	Тема 2. Нормативно – правовое и организационно – методическое обеспечение деятельности ДШИ.	3	3	-
	Тема 3. Правовые нормы, оформление документации.	2	2	-
1.2	Модуль 2. Основы эффективного администрирования в сфере образования детей.	20	15	5
	Тема 1. Теория и практика эффективного администрирования в сфере образования.	13	8	5
	Тема 2. Маркетинг образовательных услуг.	7	7	-
2.	Вариативная часть.			
Вариант 1.				
2.1.	Модуль 1. Социально – психологические аспекты управленческой деятельности.	4	2	2
	Тема 1. Управление конфликтными ситуациями.	4	2	2
Вариант 2.				
2.2.	Модуль 1. Учебно – педагогическое сотрудничество и общение в образовательном процессе.	4	2	2

	Тема 1. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.	4	2	2
	Итоговая аттестация (зачет)	1	-	1
	Итого:	32	24	8

Инвариантная часть

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля «Законодательная и нормативно – правовая база
образовательной деятельности ДШИ»
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»

Введение.

Содержание первого модуля раскрывает основные направления развития системы российского образования в целом и дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства в частности; нормативно – правовые основы образовательной деятельности детских школ искусств.

Планируемые результаты: освоение слушателями нормативно – правовой базы для организации образовательного процесса в соответствии с приоритетными направлениями государственной политики в сфере образования и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Формы и методы: лекции, семинары различных видов.

Перечень и содержание тем рабочей программы.

Тема 1. Финансово – экономические аспекты деятельности ДШИ.

Ведомственные перечни – формирование муниципального задания, определение расчета норматива затрат (Постановление Правительства РФ от 26.06.2015 № 640).

Тема 2. Нормативно – правовое и организационно – методическое обеспечение деятельности ДШИ.

Методические рекомендации к порядку заполнения готовых сведений о детских музыкальных, художественных, хореографических школах искусств системы Министерства культуры и формы 1-ДМШ.

Практические вопросы нормативно – правового обеспечения деятельности ДШИ.

Организационно – методическое обеспечение деятельности ДШИ.

Тема 3. Правовые нормы, юридические рекомендации по оформлению документации.

Лицензия, приложения. Разработка Устава в соответствии с новым законом.

Новые требования по Положениям. Новые формы правового регулирования отношений.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля «Основы эффективного администрирования в сфере образования детей»
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»

Введение.

Содержание модуля направлено на формирование практической готовности слушателей использовать различные методы, технологии, знания, позволяющие управлять образовательными учреждениями дополнительного образования детей в современных условиях.

Планируемые результаты: освоение современных методик и технологий, обеспечивающих эффективную организацию управления образовательным учреждением дополнительного образования детей.

Формы и методы: лекции, практические занятия, практикум, круглый стол.

Перечень и содержание тем рабочей программы.

Тема 1. Теория и практика эффективного администрирования в сфере образования.

Эффективное администрирование: планирование, организовывание, координация, мотивация и контроль.

Целеполагание и его основные ошибки. Как правильно ставить задачи подчиненным, чтобы они их выполнили. Показатели и критерии достижения целей: как их правильно сформулировать.

Делегирование полномочий. Как бороться с цейтнотом с помощью технологий управления временем.

Общие сведения о внедрении государственной информационной системы Республики Коми - «Электронное образование» (ГИС ЭО).

Организация планирования и контроля деятельности образовательного учреждения.

Своевременная подготовка школы к началу учебного года. Аттестация на соответствие занимаемой должности.

Практический менеджмент в образовании.

Круглый стол. Обсуждение вопросов эффективного администрирования. Обмен мнениями.

Тема 2. Маркетинг образовательных услуг.

Маркетинговая среда ДШИ. Потребительский рынок и рынок доноров. Определение целевой аудитории ДШИ. Анализ конкурентов. Оценка ресурсов ДШИ. Конкурентные преимущества ДШИ. Понятие и определение продукта ДШИ. Платные услуги. Реализация платных услуг. Фандрайзинг. Технологии привлечения ресурсов ДШИ: взаимодействие с компаниями и частными лицами. Основные факторы успеха привлечения внебюджетных средств в ДШИ. Спонсорские средства, благотворительные пожертвования, гранты, целевой капитал.

Повышение имиджа школы – залог востребованности и продвижения образовательных услуг.

Вариативная часть. Вариант 1.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА модуля «Социально – психологические аспекты управленческой деятельности» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»

Введение.

Содержание модуля направлено на совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Планируемые результаты: освоение современных методик и технологий, обеспечивающих эффективную организацию управления образовательным учреждением в сфере межличностных отношений в управленческой, педагогической деятельности.

Формы и методы: лекции, практические занятия.

Перечень и содержание тем рабочей программы.

Тема 1. Управление конфликтными ситуациями.

Конфликтология. Типы, динамика конфликтов. Стратегия разрешения конфликтных ситуаций.

Отработка навыков управления конфликтными ситуациями в педагогической деятельности. Специфика педагогических конфликтов.

Вариативная часть. Вариант 2.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА модуля «Учебно – педагогическое сотрудничество и общение в образовательном процессе» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»

Введение.

Содержание модуля направлено на формирование практической готовности использовать знание психологических механизмов и закономерностей поведения, общения для совершенствования профессиональной деятельности.

Планируемые результаты: овладение приемами и методами коммуникативной культуры для сопровождения учебного процесса.

Формы и методы: лекции, практические занятия.

Перечень и содержание тем рабочей программы.

Тема 1. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.

Образовательный процесс как взаимодействие. Сотрудничество как современная тенденция. Влияние сотрудничества на учебную деятельность. Общение в

образовательном процессе. Общение как форма взаимодействия. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Тема 2. «Барьеры» в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.

Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.

**Материалы для проведения итоговой аттестации
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»**

Итоговая аттестация проводится в форме зачета, а именно – письменного опроса. Вопросы в количестве 10 составлены в соответствии с учебной программой. Зачет считается сданным, если обучающийся дал не менее 60% правильных ответов.

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет:

1. Какие виды деятельности должна осуществлять образовательная организация в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»?
2. Каким образом осуществляется проведение аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия занимаемой должности?
3. Перечислите локальные нормативные акты образовательной организации.
4. Назовите нормы педагогической профессиональной этики.
5. Выстройте алгоритм действий при оформлении (переоформлении) лицензии.
6. Назовите виды учебной документации.
7. Перечислите методы привлечения дополнительных внебюджетных средств.
8. Назовите средства предупреждения и разрешения конфликтов в коллективе.
9. Назовите модели и методы мотивации сотрудников.
10. Каким образом изменения внешних условий могут повлиять на деятельность образовательной организации?

**Условия реализации
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»**

Материально-техническое обеспечение

Учебный кабинет № 411 имеет следующее основное оборудование (средства обучения):
- учебные столы; стулья; доска магнитно – маркерная; интерактивная доска; мультимедийный проектор; видеодвойка; DVD-плеер; музыкальный центр; компьютерный парк; Интернет; электронная почта; методическая литература; настольные лампы.

Условия реализации
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы менеджмента в сфере дополнительного образования детей»

Информационно-методическое обеспечение

(список литературы (основной, дополнительный), а также другие виды учебно-методических материалов и пособий, включая ЭОР, Интернет-ресурсы, видеолекции, CD-, DVD-диски, конспекты лекций и т.д.)

1. Закон Республики Коми «Об образовании» с изменениями от 6 октября 2006 г. № 92-РЗ
2. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124 (ред. от 02.12.2013) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Административная и кадровая работа в образовательных учреждениях. – 2013. - № 4, 5, 12.
4. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990).
5. Нормативные документы образовательного учреждения // Периодическое издание – 2013, № 4, 5.
6. Нормативные документы образовательного учреждения. – 2013. - № 10, 11.
7. Постановление Правительства РФ от 26.06.2015 г. № 640 "О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания"
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности».
9. Постановление Российской Федерации от 28.10.2013г. № 966 «О лицензировании образовательной деятельности».
10. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 30 марта 2011 г. N 251н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии».
11. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 09.02.2012г. № 86 «Об утверждении Положения о порядке и формах проведения итоговой аттестации обучающихся, освоивших дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств» (в ред. приказа Минкультуры РФ от 14.10.2013г. № 1146).
12. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013г. № 1320 «Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам».
13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.01.2012 г. № 1 «Об утверждении форм свидетельства о государственной аккредитации, временного свидетельства».
15. Приказ Министерства образования и науки РФ от 7 апреля 2014 г. N 276 «Об утверждении порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
16. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и обновление информации об образовательной организации».

17. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 14.08.2013г. № 1145 «Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств».

18. Артеменкова Т.А. Практический менеджмент для работников культуры: Учебно-практическое пособие для системы и переподготовки повышения квалификации для работников сферы культуры. ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса, – 2009. – 208 с.

19. Базаров Т.Ю. Управление персоналом: Учебное пособие. - М., 2001. 3 изд-е. – 224 с.
<http://www.knigafund.ru/books/169727>

20. Бойко Г.Е. Метод проекта как хорошее подспорье педагогу в системе дополнительного образования // Образовательный портал/ Дополнительное образование URL:
<http://www.ucheba.com>

21. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2000.

22. Даниленко Л.В. Имидж учебного заведения//Справочник руководителя образовательного учреждения. - №1. – 2003.

23. Занятие в системе дополнительного образования детей: Методическая разработка / Сост. Г.В. Журбенко. – Белёв, 2013. http://ddt-belev.ru/docs/metod_razrabotka.pdf

24. Лихачев Ю. Авторская школа. Современная методика обучения детей музыке. – СПб. Издательство: Композитор, 2012, - 88 с.

25. Мак-Илрой Э. Культура и бизнес. Путеводитель по фандрейзингу. Пер. с англ. – М.: Классика-XXI, 2010. – 160 с.

26. Михайлова В.Е. Организационно-педагогические условия образовательного партнерства учреждений общего и дополнительного образования детей. Автореферат диссертации. <http://www.dissercat.com/content/organizatsionno-pedagogicheskie-usloviya-obrazovatel'nogo-partnerstva-uchrezhdenii-obshchego->

27. Кочеткова Н.В. Влияние личностных качеств руководителя на психологический климат трудового коллектива // Административная и кадровая работа в образовательных учреждениях. – 2013. - №11. – сс.37-38.

28. Музыченко В.В. Управление персоналом: Лекции: Учебник для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. -528 с.//
happy-student.ru/services/art-1896

29. Подуровский В.М., Сулова Н.В. Психологическая коррекция музыкально-педагогической деятельности. – М.: Владос, 2001.

30. Административная и кадровая работа в образовательных учреждениях. – 2013. - № 4, 5, 11, 12.

31. Администратор образования. – 2013. - №23. Белова В.А., Корнеева И.Г. Должностные обязанности педагогических работников и учебно-воспитательного персонала образовательных учреждений и средних учреждений дополнительного образования // Выпуск 2, Изд-во: УЦ "Перспектива", 2011.

32. Вестник образования России // Ежемесячный журнал – 2013, № 6-10.

33. Искусство в школе. Общественно-педагогический и научно-методический журнал: Периодическое издание – 2013, № 3, 4.

34. Креативное обучение в детской музыкальной школе: Научно-Методический Вестник Лаборатории музыкальной семантики. – 2013. – № 4 (22).

35. Открытый урок: методика, сценарии и примеры // Периодическое издание – 2013, № 4

36. Сборник методических материалов для преподавателей учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства./Научно-методический центр ГОУЦ СПО МО «Колледж искусств». Вып. 9.

37. Гуманитарно-правовой портал PSYERA. Основы принятия управленческого решения.
<http://psyera.ru/osnovy-prinyatiya-upravlencheskogo-resheniya-353.htm>