

Министерство культуры туризма и архивного дела Республики Коми
Государственное автономное учреждение Республики Коми
«Центр народного творчества и повышения квалификации»
Структурное подразделение «Учебный центр»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГАУ РК «ЦНТиПК»

Грачева Е. Г.

« 28 » сентября 2020 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с
инвалидностью в учреждении культуры»**

Автор-составитель: Шмыгова Е. В., ведущий методист отдела по организации учебного процесса структурного подразделения «Учебный центр» ГАУ РК ЦНТИПК

Регистрационный № _____

Пояснительная записка

Актуальность данной программы заключается в необходимости подготовки инструкторов по оказанию ситуационной помощи людям с инвалидностью, специалистов по организации и координации работ учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов с учетом приоритетов инвалидов, повышения профессиональной компетентности специалистов муниципальных и государственных объектов социальной инфраструктуры (*далее – ОСИ*), в частности, учреждений культуры с целью создания доступной (безбарьерной) среды, а также обеспечения эффективности деятельности учреждений культуры по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и другим маломобильным группам населения (*далее - МГН*).

Категория слушателей: руководители, специалисты, исполняющие функции по взаимодействию с людьми с инвалидностью и вопросам, связанным с обеспечением доступности для них во всех учреждениях культуры, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование в области культуры и искусства, в т. ч., имеющие техническое образование; лица, получающие среднее профессиональное и или высшее образование.

Программа разработана в соответствии с исполнением Федерального закона Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов”, с Федеральным законом от 29.12.2012 N. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 30 марта 2011 г. N 251н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»; приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Порядком разработки, утверждения и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (приказ ГАУ РК «ЦНТиПК» от 14 апреля 2015 г. №26-од); и другими нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность в системе дополнительного профессионального образования.

Цель реализации программы: формирование дополнительных профессиональных компетенций в области предоставления услуг людям с инвалидностью и других МГН, расширение и обновление профессиональных компетенций руководителей и специалистов муниципальных и государственных учреждений культуры и искусства.

Задачи:

- получение, обновление и систематизация теоретических знаний, лежащих в основе организации обслуживания людей с инвалидностью в учреждениях культуры;
- получение практических знаний необходимых для эффективной деятельности и исполнения вспомогательных функций для общения, оказания помощи, формирования корпоративной культуры по предоставлению услуг учреждений культуры лицам с инвалидностью и другим МГН.

Структура программы: Программа имеет три модуля, которые представляют собой самостоятельные компоненты, но вместе с тем, тесно взаимосвязаны, объединены основными целями и задачами, а также направленностью преимущественных видов деятельности.

Содержание первого модуля раскрывает правовые аспекты формирования доступной среды на ОСИ, характеризует нормативно-правовые акты и законодательство РФ в области деятельности любых учреждений культуры по обеспечению в них без барьерной среды.

Второй модуль имеет теоретическую и практическую направленность в понимании инвалидности, раскрывает совокупность этических норм и правил при общении в процессе предоставления услуг учреждениями культуры людям с инвалидностью и другим МГН, раскрывает коммуникационные подходы и формы при предоставлении услуг лицам разных категорий инвалидности и МГН.

Третий модуль наиболее практико-ориентированный. В нем рассматриваются основные формы организации доступности услуг в учреждении культуры, практически рассмотрены принципы организации работы предприятий, учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.

Изменения тематической направленности модулей зависят от категории слушателей и предложений, заявок органов управлений культуры муниципальных образований, направляющих специалистов на обучение и (или) слушателей – физических лиц и возможны в рамках общей тематики программы.

Требования к уровню освоения слушателями содержания программы

Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний: организационно-управленческая деятельность; творческо-производственная деятельность.

Слушатель, освоивший программу, должен

знать:

- процессы, направленные на создание и обеспечение доступной среды учреждения культуры;
- основную нормативно-правовую базу, регулирующую вопросы обеспечения прав инвалидов на равный доступ к объектам учреждений культуры
- изменения в законодательстве Российской Федерации, Республики Коми в области обеспечения доступной среды;
- требования к локальным нормативным правовым документам учреждений культуры в области обеспечения доступной среды.
- основные правила культуры общения, психологическую и этическую направленность некоторых видов деятельности учреждений культуры в предоставлении услуг лицам с инвалидностью и другим МГН.

уметь:

- разрабатывать локальную нормативно-правовую базу учреждения, направленную на создание безбарьерной среды и обеспечение предоставления услуг учреждения культуры лицам с инвалидностью и другим МГН;
- организовывать работу по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и другим МГН в учреждении культуры;
- применять практические навыки исполнения должностных обязанностей при контактах с инвалидами в учреждении культуры, при использовании специального оборудования, предназначенного для обеспечения безбарьерного доступа людей с инвалидностью к услугам учреждения;
- проводить инструктаж сотрудников организации/учреждения по вопросам, связанным с доступностью и предоставлением услуг людям с инвалидностью;
- соблюдать профессиональную этику и интеллектуальную свободу пользователей;
- вести правильный диалог с лицами с инвалидностью и другими МГН.

Освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме зачета. Зачет может быть устным или письменным. Слушателям, успешно освоившим программу и

прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с инвалидностью в
учреждении культуры»

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час	В том числе:	
			Лекции	Практич. занятия
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Модуль 1. Правовое регулирование формирования доступной среды на объекте социальной инфраструктуры (ОСИ)	2	2	
2.	Модуль 2. Этика общения и особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью.	6	6	
3.	Модуль 3. Обеспечение условий доступности объекта для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения в учреждениях культуры.	7	3	4
	Итоговая аттестация	1		1
	ИТОГО	16	11	5

Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с инвалидностью в
учреждении культуры»

Цель: формирование дополнительных профессиональных компетенций в области предоставления услуг людям с инвалидностью и других МГН, расширение и обновление профессиональных компетенций руководителей и специалистов муниципальных и государственных учреждений культуры и искусства.

Категория слушателей: руководители, специалисты, исполняющие функции по взаимодействию с людьми с инвалидностью и вопросам, связанным с обеспечением доступности для них во всех учреждениях культуры, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование в области культуры и искусства, в т. ч., имеющие техническое образование; лица, получающие среднее профессиональное и или высшее образование.

Срок обучения – 16 часов.

Форма обучения – очная (с отрывом от работы).

Режим занятий: 8 часов в день.

№ пп	Наименование модулей, разделов, тем	Всего, час.	В том числе:	
			Лекции	Практич. занятия
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Модуль 1. Правовое регулирование формирования доступной среды на объекте социальной инфраструктуры (ОСИ)	2	2	
1.1.	Тема 1. Нормативно-правовые и организационные аспекты формирования доступной среды жизнедеятельности инвалидов	2	2	
2.	Модуль 2. Этика общения и особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью	6	6	
2.1.	Тема 1. Подходы к пониманию инвалидности. Категории людей с инвалидностью	2	2	
2.2.	Тема 2 Особенности взаимодействия специалиста учреждения культуры с людьми с инвалидностью	2	2	
2.3.	Тема 3. Ситуационная помощь людям с инвалидностью в учреждении культуры.	2	2	
3	Модуль 3. Обеспечение условий доступности объекта для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения в учреждениях культуры.	7	3	4
3.1.	Тема 1. Основные формы организации доступности услуг на объекте	4	3	1
3.2.	Тема 2. Организация работы предприятий, учреждений социальной инфраструктуры по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов	2		2
3.3.	Тема 3. Практика оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов	1		1
4.	Итоговая аттестация	1		1
	ИТОГО	16	11	5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля «Правовое регулирование формирования доступной среды на объекте социальной инфраструктуры (ОСИ)»

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с инвалидностью в учреждении культуры»**

Введение.

Содержание модуля раскрывает правовые аспекты формирования доступной среды на ОСИ, характеризует нормативно-правовые акты и законодательство РФ в области деятельности любых учреждений культуры по обеспечению в них без барьерной среды.

Планируемые результаты: приобретение и обновление знаний, профессиональная ориентация в области основных нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы обеспечения прав инвалидов на равный доступ к объектам социальной инфраструктуры, ориентация в основных принципах Конвенции о правах инвалидов ООН, лежащих в основе организации обслуживания инвалидов на объектах организации в целом, и учреждения культуры в частности.

Формы и методы: лекции, практические занятия.

Перечень и содержание тем учебной программы.

Тема 1. Нормативно-правовые и организационные аспекты формирования доступной среды жизнедеятельности инвалидов.

Нормативно-правовые и организационные аспекты формирования доступной среды жизнедеятельности инвалидов в свете положений Конвенции ООН о правах инвалидов; правовое регулирование обеспечения доступной среды жизнедеятельности людей с инвалидностью. Анализ действующих документов и значимых проектов нормативно-правовых актов. Ответственность руководителей и специалистов при формировании среды доступности для людей с инвалидностью и иных маломобильных групп населения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**модуля «Этика общения и особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью»
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с инвалидностью в учреждении культуры»

Введение.

Модуль содержит в себе раскрытие понятия «инвалидность», подходов к пониманию «инвалидности» и различным формам «инвалидности», а также рассматривает культуру общения с людьми с инвалидностью, основные правила общения с различными группами людей с инвалидностью. Здесь же рассмотрены общие принципы и методические основы ситуационной помощи, потребности различных групп инвалидов и МГН в ситуационной помощи.

Планируемые результаты: получение знаний по общим вопросам понятий «инвалидности», приобретение навыков общения с людьми с инвалидностью и другими группами МГН, умение построения алгоритма оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью в зависимости от категории.

Формы и методы: лекции, практические занятия.

Перечень и содержание тем учебной программы.

Тема 1. Подходы к пониманию инвалидности. Категории людей с инвалидностью
Понятие инвалидности. Причины инвалидности. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности: классификация форм инвалидности; краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм; общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности, пути их устранения. Медицинская модель (подход). Социальная модель (подход). Декларация независимости людей с инвалидностью.

Тема 2. Особенности взаимодействия специалиста учреждения культуры с людьми с инвалидностью.

Культура общения: корректность и толерантность языка общения и терминологии. Культура письменной речи и письменного общения. Общие правила этикета при общении с людьми с инвалидностью (10 правил). Психологические особенности личности инвалидов. Правила общения с людьми, имеющими проблемы со слухом; со зрением; ментальные; трудности в передвижении. Правила общения с людьми, имеющими проблемы со слухом; со зрением; ментальные; трудности в передвижении. Особенности общения с людьми с инвалидностью в детской и подростковой среде.

Тема 3. Ситуационная помощь людям с инвалидностью в учреждении культуры.

Принципы и методические основы ситуационной помощи. Потребности различных групп инвалидов и МГН в ситуационной помощи. Виды услуг и примеры ситуационной помощи. Кодировка ситуационной помощи. Технологии оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН в учреждении культуры. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам. Действия различных категорий персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**модуля «Обеспечение условий доступности объекта для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения в учреждениях культуры»
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с инвалидностью в учреждении культуры»**

Введение.

Данный модуль наиболее практик ориентированный. В нем рассматриваются основные формы организации доступности услуг в учреждении культуры, практически рассмотрены принципы организация работы предприятий, учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.

Планируемые результаты: получение знаний по вопросам технического оснащения и ремонта учреждений в организации доступности услуг на объекте, получение знаний по техническим характеристикам и правилам технической эксплуатации оборудования, необходимого для преодоления барьеров инвалидами на объекте и используемого инвалидами и МГН для передвижения и жизнеобеспечения в условиях мобильности.

Формы и методы: лекции, практические занятия.

Тема 1. Основные формы организации доступности услуг на объекте.

Технология паспортизации и классификации объектов учреждений культуры и предоставляемых услуг с целью обеспечения их доступности для людей с особыми потребностями. Возможные меры адаптации ОСИ. Контрольные формы обследования ОСИ – практические аспекты. Процедура обследования доступности объекта, необходимые инструменты и оборудование, технические средства адаптации. Проведение инструктирования работников культуры и оформление пакета документов по организации доступной среды в учреждениях. Поэтапность управленческих решений в рамках реализации «Дорожной карты ОСИ». Оформление документов по итогам паспортизации доступности. Электронная Карта доступности.

Тема 2. Организация работы предприятий, учреждений социальной инфраструктуры по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.

Способы, инструменты навигации и информации инвалидов о доступных направлениях передвижения и услугах на объектах социальной инфраструктуры. Ремонт, технические средства адаптации, альтернативный формат предоставления услуги, ситуационная помощь. Назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, необходимого для преодоления барьеров инвалидами на объекте и используемого инвалидами и МГН для передвижения и жизнеобеспечения в условиях мобильности.

Тема 3. Практика оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов.

Создание модели оказания ситуационной помощи разной кодировки с использованием различных технических средств и оборудования. Практические занятия по сопровождению и обслуживанию лиц с ограниченными возможностями.

Материалы для проведения итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета, а именно, письменное тестирование. Вопросы составлены в соответствии с программой в зависимости от направленности содержания программы, т.е. категории слушателей. Успешно (с положительной оценкой) прошедшим тестирование считается слушатель, выбравший правильные ответы не менее чем на 21 (двадцать один) вопрос.

ТЕСТ.

- 1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:**
 - Конституция РФ;
 - Конвенция о правах инвалидов;
 - Всеобщая декларация прав человека.
- 2. Разумное приспособление - это:**
 - обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
 - обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
 - внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем;
 - обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.
- 3. Универсальный дизайн – это:**
 - обеспечение доступности определенных структурно-функциональных зон объекта;
 - обеспечение доступности всех зон, любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания;
 - дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей;
 - выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании.
- 4. Параметры доступности:**
 - досягаемость, безопасность;
 - информативность, комфортность;
 - все перечисленное.
- 5. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с человеком, имеющим инвалидность:**
 - к сурдопереводчику;
 - к человеку с инвалидностью;
 - к сопровождающему лицу.
- 6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:**
 - громко крикнуть;
 - хлопнуть в ладоши;
 - помахать человеку рукой или похлопать по плечу.

7. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- для лиц с нарушениями зрения;
- для лиц с нарушениями слуха;
- для лиц с нарушениями умственного развития.

8. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности услуги:

- да;
- нет.

9. Организация обеспечивает доступ на объект:

- тифлосурдопереводчика;
- сурдопереводчика;
- собак-проводников;
- всех.

10. На входной группе объекта кнопка вызова помощника устанавливается:

- на входной двери;
- на входной площадке со стороны двери;
- на высоте от 0,85 до 1,1 м от уровня земли и на расстоянии не менее 0,4 м от выступающих частей перед препятствием (например, первой ступеньки лестницы, перед ненормативным пандусом и т.д.).

10. Время ожидания сотрудника после нажатия кнопки вызова помощи при входе на объект:

- не должно превышать 15 минут;
- не должно превышать 30 минут;
- не установлено.

11. Создание условий доступности услуг предусматривает:

- беспрепятственный вход в объекты и выхода из них;
- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- оказание работниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре;
- сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории учреждения (организации), а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

12. Организация работы на объекте по оказанию помощи инвалидам, предусматривает следующее:

- разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения (организации) о порядке оказания помощи инвалидам и другим МГН;
- закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим МГН;
- систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН;
- наличие доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении (организации) услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте.
- Все перечисленное.

14. Перечислите основные категории инвалидов: _____

15. Маломобильные группы населения, (перечислите): _____

16. Какие существуют подходы к пониманию инвалидности:

- экспертный;
- доступный;
- медицинский;
- социальный;
- международный.

17. Беспрепятственный доступ на объект это –

- когда все рады видеть людей с инвалидностью;
- когда инвалиды самостоятельно, без посторонней помощи посещают объекты и получают услуги;
- когда инвалиды могут реализовать свои права на свободное передвижение и свободу выбора.

18. Значимые барьеры для инвалидов (подчеркнуть категорию):

- физические (К, О, С, Г, У);
- информационные (К, О, С, Г, У);
- организационные (К, О, С, Г, У);
- отношенческие (К, О, С, Г, У).

19. Принципиальный подход к решению проблемы доступности объекта:

- приоритет физической доступности;
- приоритет услуге.

20. Ситуационная помощь, это –

- экстренная помощь;
- помощь в какой-либо ситуации;
- это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги.

21. Объект социальной инфраструктуры, это –

- медицинский объект;
- учреждение социального обслуживания;
- поставщик социальных услуг.

22. Первоочередные меры по созданию доступности услуг на объекте:

- узнать всех инвалидов, проживающих в районе объекта;
- наличие в организации, в доступной для инвалидов форме, информации о доступности услуг для каждой группы инвалидов с нарушением слуха, зрения, умственного и психического развития, опорно-двигательного аппарата, в том числе, использующих для передвижения кресло-коляску;
- наличие в организации технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями инвалидов;
- наличие выделенной зоны на первом этаже для оказания услуг людям с инвалидностью;
- наличие санитарной зоны для инвалидов, в том числе, для передвигающихся на креслах – колясках.

23. Кто должен быть обучен из сотрудников на объекте:

- кто участвует в обслуживании людей с инвалидностью;
- медицинские и социальные работники;
- все сотрудники.

24. Что такое ТСП, расшифровать _____

25. Возможно ли употребление выражения «смотреть» при общении с незрячим человеком:

- да;
- нет.

26. По условиям эксплуатации инвалидные кресла коляски делятся:

- Комнатные, прогулочные и активные;
- Комнатные, прогулочные и пассивные;
- Прогулочные и активные.

27. Как называется метод при спуске по очень крутому длинному пандусу:

- «Зигзаг»;
- «Елочка»;
- «Змейка».

28. Что необходимо сделать сопровождающему незрячего человека, перед тем как сойти со ступеньки, подняться на ступеньку или бордюр тротуара:

- сопровождающему следует приостановиться и предупредить сопровождаемого человека о предстоящей операции. («Ступеньки вниз!», «Бордюр вверх!»);
- сопровождающему следует, не сбавляя шаг предупредить сопровождаемого человека о предстоящей операции. («Ступеньки вниз!», «Бордюр вверх!»);
- сопровождающему ничего не надо делать, незрячий человек сам все сделает.

29. Способы общения с незрячими людьми:

- жестовый язык, шрифт Брайля, письмо;
- жестовый язык, дактилология;
- жестовый язык, дактилология, чтение с губ и лица говорящего, письмо.

30. Периодичность проведение инструктажа с сотрудниками организации по вопросам оказания ситуационной помощи инвалидам на объекте:

- 1 раз в 2 года;
- 1 раз в пять лет;
- 2 раза в год.

**Условия реализации
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с инвалидностью в
учреждении культуры»**

Материально-техническое обеспечение

Учебный кабинет № 411 имеет следующее основное оборудование (средства обучения): учебные столы; стулья; доска магнитно-маркерная; интерактивная доска; мультимедийный проектор; видеодвойка; DVD-плеер; музыкальный центр; пианино; компьютерный парк; Интернет; электронная почта; методическая литература; настольные лампы.

Зал ГАУ РК «ЦНТ и ПК» по адресу ул. Советская, 28 (средства обучения): столы; стулья; доска магнитно-маркерная; мультимедийный проектор; экран; Интернет; электронная почта; видеодвойка; DVD-плеер; музыкальный центр; пианино.

**Условия реализации
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с инвалидностью в
учреждении культуры»**

**Информационно-методическое обеспечение
(список литературы (основной, дополнительный), а также другие виды учебно-методических материалов и пособий, включая ЭОР, интернет-ресурсы, видеолекции, CD-, DVD-диски, конспекты лекций и т.д.).**

Федеральные Порядки обеспечения условий доступности объектов и предоставляемых услуг в сфере культуры и искусства

1. Приказ Минкультуры России от 18.11.2015г. № 2820 «Об утверждении Перечня федеральных учреждений культуры и искусства, в которых обеспечиваются условия доступности для инвалидов».
2. Приказ Минкультуры России от 10.11.2015г. № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».
3. Приказ Минкультуры России от 16.11.2015г. № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ».
4. Приказ Минкультуры России от 16.11.2015г. № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

5. Приказ Минкультуры России от 20 ноября 2015г. № 2834 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации».

Нормативно-правовые акты

1. Конвенция ООН о правах инвалидов.
2. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ (ред. от 29.12.2015г.) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
3. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» (утверждена Постановлением Правительства РФ № 1297 от 1 декабря 2015 года).
4. Программа Республики Коми «Доступная среда» на 2016-2020 годы» (утверждена Постановлением Правительства РК № 211 от 22 апреля 2016 года).
5. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст. 15).
6. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи (утвержден Приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н) вступил в силу с 01 января 2016 года.
7. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. - М., 2015. - 555 с.
8. СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.12. 2012 г. № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
10. «Доступная среда в картинках». Информационно-справочное издание / Сост. Демченко О. А. – Сыктывкар: ГБУ РК «РЦСТ», 2015. - (электр. ресурс).
11. Правила этикета при общении с людьми, имеющими инвалидность.– Сыктывкар: ГБУ РК «РЦСТ», 2015. – 20 с. - (электр. ресурс).
12. Электронный ресурс: in-museum.ru/inklyuziya-v-muzee-ponimanie-invalidnosti/
13. Организация деятельности учреждений культуры клубного типа : учебное пособие для вузов : допущено УМО / под общ. ред. Н. П. Гончаровой. - Санкт-Петербург [и др.]: Лань : Планета музыки, 2015. – 442, [1] с. : ил. - (CD-ROM). -Библиогр. в конце гл.
14. Организация досуговых мероприятий : учебник : рекомендовано / под ред. Б. В. Куприянова. – 2-е изд., стер. – Москва : Академия, 2015. – 284 с. – (Профессиональное образование).