

Информация для ознакомления, желающим отправить обращение в форме электронного документа

1. Обращения, направленные в форме электронного документа через официальный сайт ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации», поступают на электронную почту учреждения и рассматриваются сотрудниками учреждения.

2. Перед отправкой обращения в форме электронного документа необходимо его написать:

2.1. в обязательном порядке, указав в электронной анкете:

2.1.1. свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

2.1.2. адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

2.1.3. номер телефона для скорой обратной связи;

2.2. изложив в поле ввода текста сообщения суть обращения, предложения, заявления, жалобы, вопроса.

3. Ответ на Ваше обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты (e-mail), указанному Вами в обращении.

4. В случае необходимости в подтверждение своих доводов Вы вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, воспользовавшись функцией «Прикрепить файлы». Приложить необходимые документы и материалы в электронной форме Вы можете в любой последовательности (не более трёх вложенных файлов, размером не более 100 Мб в формате *.doc, *.rtf, *.png, *.jpg, *.txt, *.pdf и *.xls.). Иные форматы не обрабатываются.

Информируем Вас, что передача файла(ов) вложения на почтовый сервер зависит от пропускной способности сети «Интернет», а получение – от объёма обрабатываемых почтовым сервером переданных файлов.

5. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронного документа, сведения, содержащиеся в обращениях авторов, а также сведения, касающиеся частной жизни авторов, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.

Адрес для отправки обращений в письменной форме: Администрация Главы Республики Коми, ул. Советская, д. 28, 167000, Сыктывкар, Республика Коми, Россия.

Телефоны ГАУ РК «ЦНТ и ПК» для получения справочной информации: (8212)24-67-17, 24-02-77