

Рекомендации по размещению и наполнению подразделов официальных сайтов учреждения по вопросам доступности объекта и услуг

Глава 1. Общие положения

Настоящие рекомендации разработаны в целях обеспечения единого подхода к организации и проведению работы по размещению и наполнению подразделов официальных сайтов учреждения по вопросам доступности объекта и услуг образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Планируемым результатом применения требований, содержащихся в настоящих Методических рекомендациях, является повышение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций в сфере обеспечения доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения и инвалидов.

Методические рекомендации разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

статьей 29 Федерального закона №273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (для бюджетных и казенных учреждений);

Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. №174-ФЗ «Об автономных учреждениях» (для автономных учреждений);

пункт 3, подпункт е Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

ГОСТ Р 52872-2012 определяет 3 уровня доступности для инвалидов по зрению: А - минимальная доступность, АА - полная доступность, ААА - доступность специализированных сайтов для инвалидов по зрению.

Глава 2. Требования к размещению подраздела официальных сайтов по вопросам доступности объекта и услуг учреждения

На главной странице официальных сайтов учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) рекомендуется располагать отдельную гиперссылку на раздел «Доступная среда», в котором рассматриваются вопросы организации доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения и инвалидов.

Доступ в раздел «Доступная среда» осуществляется с главной страницы сайта путем последовательного перехода по гиперссылке. Количество таких переходов (по кратчайшей последовательности) должно быть не более одного.

Глава 3. Требования к наполнению раздела сайта «Доступная среда»

В разделе «Доступная среда» содержится общая информация об учреждении работы в организации доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения и инвалидов, последовательные ссылки в виде списка на отдельные подразделы сайта, посвященные следующим направлениям проводимой работы:

1. нормативные правовые и иные акты в сфере обеспечения доступной среды для маломобильных групп населения и инвалидов;
2. документы учреждения по вопросам обеспечения доступности объекта услуг;
3. обратная связь;
4. информационно-методические материалы;

Раздел «Доступная среда» может содержать иные подразделы, размещение которых будет признано целесообразным руководителем, например:

деятельность совета, комиссии, рабочей группы по организации доступности в учреждении объектов и услуг для маломобильных групп населения и инвалидов по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды в учреждении;

план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг);

часто задаваемые вопросы (разъяснения по часто задаваемым вопросам).

При переходе по гиперссылке **«нормативные правовые и иные акты в сфере обеспечения доступной среды для маломобильных групп населения и инвалидов»** осуществляется доступ к подразделу, содержащему структурированный список гиперссылок действующих федеральных законов, указов Президента РФ, постановлений Правительства РФ, законов Республики Коми, указов Главы Республики Коми, постановлений Правительства Республики Коми по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для МГН (примерный список документов прилагается).

При переходе по гиперссылке **«документы учреждения по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг»** осуществляется доступ к подразделу, содержащему:

1. паспорт доступности учреждения;
2. план действий («дорожная карта») по обеспечению и повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;
3. приказ о назначении ответственных за обеспечение доступности объекта и услуг в учреждении;
4. услуги, предоставляемые учреждением для маломобильных групп населения и инвалидов, в какой форме предоставляются;
5. режим и график работы учреждения для маломобильных групп населения и инвалидов, телефон для справок;
6. схемы передвижения (от остановки к учреждению, по территории, по зданию, с указанием на схеме мест (зон, кабинетов) предоставления услуг для маломобильных групп населения и инвалидов);
7. иные нормативные акты (локальные акты) по вопросам обеспечения доступности учреждения для маломобильных групп населения и инвалидов, размещение которых будет признано целесообразным.

Информация в виде текста размещается в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»).

Нормативные правовые и иные акты могут дополнительно размещаться на сайтах в графическом формате в виде графических образов их оригиналов («графический формат»).

Нормативные правовые и иные акты должны размещаться в действующей редакции.

Данный подраздел следует актуализировать по мере появления новых документов.

Гиперссылка **«обратная связь»** для сообщений о фактах дискриминации маломобильных групп населения и инвалидов по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг в учреждении, является перекрестной с самостоятельным разделом сайта «Обращения граждан», содержащим, в том числе, информацию о:

1. нормативном правовом акте учреждения, регламентирующем порядок рассмотрения обращений граждан (при его наличии);
2. наличии возможности для граждан и организаций беспрепятственно направлять свои обращения в учреждение (информация о работе «горячей линии», «телефона доверия», отправке почтовых сообщений, форма по отправке сообщений граждан и организаций через официальный сайт).

При переходе по гиперссылке **«информационно-методические материалы»** осуществляется доступ к подразделу, содержащему методические рекомендации, обзоры, иные документы методического характера.

В данном подразделе размещаются как методические материалы по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения и инвалидов, самостоятельно разработанные учреждением, так и гиперссылка для последовательного перехода к методическим материалам, подготовленным Минтрудом России и размещенным на его официальном сайте (www.rosmintrud.ru).

Требования ГОСТ к версиям для слабовидящих

Информация на сайте представляется в виде текста, в том числе - к изображениям, гиперссылкам и элементам форм прилагается поясняющий содержание текст (например, пояснение под изображением). Присутствует возможность отключить изображения (кроме логотипа).

Капча (от CAPTCHA — англ. Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart — полностью автоматизированный публичный тест Тьюринга для различения компьютеров и людей) — компьютерный тест, используемый для того, чтобы определить, кем является пользователь системы: человеком или компьютером, если она используется, обязана иметь аудио-версию.

Файлы PDF должны использоваться ограниченно, как недоступные для многих инвалидов по зрению (как допустимый вариант - иметь функцию увеличения размера, дублирование информации в варианте, возможном для прочтения специализированными программами, например, в формате MS Word) таблицы не должны иметь много уровней вложенности.

Часто посещаемые страницы не должны иметь объем больше 2-3 экранов.

Размер шрифта должен масштабироваться до 200% без вспомогательных средств и без появления полосы горизонтальной прокрутки в режиме полного экрана.

Медиа-контент, ограниченный по времени (например, слайдер) должен иметь поясняющие надписи к каждому элементу контента.

Адаптируемый дизайн - например, более простая верстка и дизайн.

Значимая последовательность контента (никаких вставок постороннего контента внутри главного контента).

Цвет не используется в качестве единственного визуального средства передачи информации и выделения элемента.

Коэффициент контрастности - не менее 7:1. Для увеличенного текста - не менее 4,5:1.

Требования к форматированию: цвета переднего плана и фона могут быть, выбраны пользователем, ширина строки не превышает 80 символов, текст не выровнен по ширине строки, межстрочный интервал внутри абзаца не менее 1,5, интервал между абзацами не менее чем в 1,5 раза больше межстрочного.

Любое действие пользователя на сайте можно осуществить с помощью одной клавиатуры, причем без ограничений по времени нажатия на клавишу.

Единообразие навигации на всех страницах сайта дает возможность пользователю в любой момент времени определить, в какой части сайта он находится.

Язык сайта - русский.

Программные средства экранного доступа для слабовидящих корректно работают на сайте. К ним относятся Jaws for Windows, MAGic, ONYX camera, NVDA, дисплей Брайля.

Рекомендуется в качестве образца минимальной функциональности использовать версию для слабовидящих сайта Президента РФ <http://special.kremlin.ru>.

Необходимо обязательно обеспечить пользователю в рамках специального функционала 3 направления:

1. Изменение размера шрифта, типа шрифта, межбуквенного интервала
2. Изменение цветовой схемы сайта

3. Включение /отключение изображений

Версию для слабовидящих оптимально реализовать на одноколоночной теме. Главное требование - увеличения размера текста и контрастность. Цветовых схем рекомендуется сделать минимум три - черно-белая, бело-черная и любая другая (стандартно - темно-синим по голубому).

Известные готовые решения

Для популярных CMS Joomla, CMS Wordpress, CMS Drupal - используются модули переключения шаблонов (например, switchtheme на сайте minjust.ru). При использовании конструктора сайтов модуль может уже включаться в шаблон, либо предоставляться как дополнительная услуга. Так, например, в системах школьных сайтов edusite.ru, apri-code.ru - модуль имеется по умолчанию. В системе www.ucoz.ru имеется плагин «Версия сайта для слабовидящих».